

Política relativa a la protección de datos personales y a las cookies

El presente sitio web está controlado y operado por Rousseau. Nos complacerá atender sus comentarios, peticiones y consultas acerca de la manera en que utilizamos sus datos. Puede contactarnos en la siguiente dirección:

Rousseau
40 Avenue Auguste Wissel
CS 10132
69250
Neuville-sur-Saône Cedex
Francia

Puede dirigirse a nosotros por email escribiendo a dco@alamofr.com o por teléfono, llamando el +33 4 78 98 69 29.

Introducción

Nos comprometemos a proteger los datos personales que nos transmita, así como su confidencialidad. Lea atentamente la presente Política para comprender la manera en que utilizamos y tratamos sus datos personales.

De conformidad con las leyes europeas en materia de protección de datos, somos responsables del tratamiento de sus datos personales y nuestra dirección es la que aparece más arriba. Puede contactar con nuestro Data Compliance Officer escribiendo a la siguiente dirección dco@alamofr.com.

Todas las modificaciones de la presente Política se publicarán en el presente sitio web. Consúltelo periódicamente para conocer las actualizaciones.

Recogida de datos personales

Cuando consulta el presente sitio web, recibe nuestros productos o servicios y/o cuando le enviamos mensajes de prospección comercial, podemos recabar y tratar los siguientes datos sobre su persona:

Datos que nos transmite - puede transmitirnos datos personales, como su nombre, el nombre de su empresa y sus datos de contacto, en particular su(s) dirección(ones), número(s) de teléfono, email, número(s) de fax y número de IVA. No está obligado a facilitarnos los datos antes citados. Sin embargo, si no nos comunica los datos solicitados, es posible que no podamos prestarle algunos servicios.

Datos personales que recabamos – recabamos automáticamente información técnica básica del conjunto de los visitantes mediante nuestras herramientas de recogida automática de datos, que pueden incluir cookies, así como otras tecnologías comúnmente utilizadas (consulte las siguientes secciones relativas a las cookies y a los píxeles invisibles – Web Beacons). Las herramientas antes citadas recaban algunos datos estándares que su navegador transmite al sitio web, como su tipo de navegador y el idioma, los tiempos de acceso y la dirección de la web consultada antes de acceder al sitio web. Asimismo, pueden recabar datos relativos a su dirección IP o a la secuencia de navegación dentro de nuestro sitio web (esto es, las acciones realizadas en nuestro sitio web). Dichos datos nos ayudan a mejorar las funciones del sitio web.

Datos que recibimos de otras fuentes – Trabajamos con terceros, como subcontratistas de servicios técnicos, de pago y de entrega, redes de publicidad, proveedores de datos analíticos, proveedores de datos de investigación y agencias de evaluación crediticia, y podemos recibir datos procedentes de cualquiera de ellos.

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales si el tratamiento se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo.

Además, podemos ponernos en contacto con usted en relación con los productos y servicios que ofrecemos si consideramos que pueden interesarle (véase la siguiente sección relativa a la prospección comercial).

Transmisión de sus datos personales

Podemos recurrir a terceros específicos para que nos presten servicios y asistencia técnica relacionada con el sitio web, así como a empresas que operan en el marco de la comercialización y la distribución de nuestros productos, que podrán acceder a sus datos personales. Los prestatarios de servicios solo están autorizados a utilizar los datos para la realización de las prestaciones de servicios por cuenta de nuestra empresa.

Asimismo, podemos tener que compartir sus datos personales con arreglo a la ley para proteger nuestros derechos y nuestros bienes, o los derechos, los bienes y la seguridad de otras personas, como los consultores, las administraciones encargadas del cumplimiento de las leyes y las autoridades judiciales y reguladoras.

Si la ley aplicable lo permite, podemos llevar a cabo investigaciones ante agencias de evaluación crediticia para ayudarnos a tomar decisiones en materia de crédito relativas a su persona. Dichas agencias registrarán todas las investigaciones relativas a créditos en su expediente y/o, en su caso, los de sus administradores/accionistas principales. Además, podemos vernos obligados a revelar detalles sobre la manera en que gestiona su cuenta a las agencias antes citadas. Dicha información será utilizada por otras agencias de evaluación crediticia para tomar decisiones en materia de crédito.

Transferencias internacionales de sus datos personales

Los datos que nos transmita podrán estar a disposición de nuestro personal y de terceros situados en el Espacio económico europeo (el «EEE»), y, ocasionalmente, fuera del mismo (Estados Unidos), si es preciso para ejecutar y tratar los pedidos. Dichas partes tratan los datos, ejecutan y entregan los pedidos, tratan los pagos con tarjeta de crédito o débito y prestan servicios de apoyo por cuenta de nuestra empresa. También podemos transmitir datos agregados relativos al uso de nuestro sitio web a terceros, pero estos no incluirán información susceptible de ser utilizada para identificarle. Cuando transmite sus datos personales, consiente a dichas transferencias, registros y tratamientos.

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros. Tomamos medidas razonables, conformes a las normas generalmente aceptadas en el sector, para proteger los datos personales contra cualquier pérdida, desvío, acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizado(a).

Conservamos sus datos personales de conformidad con nuestra política en materia de conservación de los datos, disponible por solicitud. Por norma general, los datos se conservan con objeto de satisfacer nuestras exigencias legales y reglamentarias durante un período de 5 años desde el último punto de contacto. Algunos datos pueden conservarse durante 10 años en cumplimiento de nuestras obligaciones legales, incluidas nuestras obligaciones contables. Si se opone a dicha conservación, póngase en contacto con nosotros por los medios citados anteriormente.

Sus derechos

Si reside en Europa, dispone de algunos derechos en aplicación de las leyes relativas a la protección de datos, incluido el derecho:

- a solicitar el acceso, la rectificación y/o el borrado de sus datos personales;
- a obtener la limitación del tratamiento u oponerse al tratamiento de sus datos personales; y
- a solicitar que se le facilite una copia de sus datos personales o que le sea facilitada a un tercero en un formato digital;
- si es aplicable en su país, a enviarnos directrices particulares relativas al uso de sus datos tras su muerte.

Todas las solicitudes deberán enviarse a nuestro Data Compliance Officer, con el que puede contactar escribiendo a dco@alamofr.com.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación acerca del tratamiento de sus datos personales ante la autoridad de su país responsable de la protección de datos. En Francia, se trata de la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), www.cnil.fr.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de textos, en ocasiones cifrados, que los sitios web que consulta almacenan en su ordenador. Las cookies nos permiten controlar el tráfico del sitio web y personalizar los contenidos de nuestro sitio web según sus exigencias. Ello facilita su utilización del sitio en sus futuras visitas y nos permite mejorar nuestro sitio web. Puede desactivar la instalación de cookies desde su navegador de Internet, pero ello podría limitar su acceso a nuestro sitio web o afectar negativamente a su uso de las funciones y servicios de algunas páginas web. Para más información, consulte www.allaboutcookies.org

A continuación aparecen algunos ejemplos sobre el procedimiento para configurar su navegador:

- Para Internet Explorer (9, 10, 11):
 - Herramientas
 - u Opciones de Internet
 - Confidencialidad
 - Configurar según sus opciones
- Para Chrome:
 - Parámetros
 - Opciones avanzadas
 - Confidencialidad
 - Configurar según sus opciones
- Para Mozilla Firefox:
 - Menú "Herramientas"
 - Opciones
 - "Vida privada y seguridad"
 - Configurar según sus opciones
- Para Safari:
 - Preferencias
 - Confidencialidad
 - Configurar según sus opciones

Píxeles invisibles (Web Beacons / Clear Gifs)

Un píxel invisible es una imagen transparente situada sobre un email o una página web. Nos ofrece un simple registro de las acciones de los usuarios cuando abren un email que contiene un píxel invisible (web beacon / clear gif). Utilizamos píxeles invisibles para controlar los emails que nos envían

à con finalidades de prospección comercial. Ello nos permite personalizar su información de marketing y hace más agradable su experiencia. Asimismo, nos permite comprobar que los abonados reciben nuestros emails y no se pierden ninguna oferta a causa de los filtros anti-spam. Si no desea que se controlen su emails para mejorar su experiencia como cliente, desactive la descarga automática de imágenes ante su proveedor de mensajería electrónica o mándenos un email informándonos de su solicitud a dco@alamofr.com.

Prospección comercial

Podemos contactar con usted periódicamente por email, correo postal y/o por teléfono para ofrecerle datos relativos a productos, servicios, eventos y contenidos susceptibles de interesarle, a menos de que nos informe de que no desea que le enviemos comunicaciones comerciales ni estudios de mercado. Si la legislación aplicable exige que obtengamos su consentimiento antes de enviarle ciertos tipos de comunicaciones comerciales, solo le enviaremos dichos tipos de comunicaciones previa obtención de su consentimiento. Si no desea recibir más comunicaciones comerciales ni estudios de mercado por parte nuestra, puede desabonarse a través del enlace que aparece en la parte inferior del email en cuestión o poniéndose directamente en contacto con nosotros en al dirección de email dco@alamofr.com en cualquier momento.